

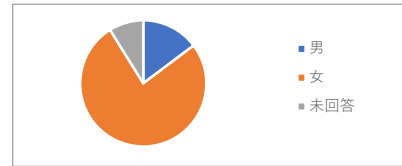
# ご利用者様（DS）

\*対象者約64件中、34件のご回答をいただきました。

## 1. あなたご自身について教えてください。

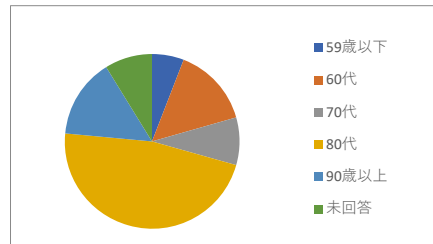
### ア. 性別

NO			%
1	男	5	15%
2	女	26	76%
	未回答	3	9%
	全体	34	100%



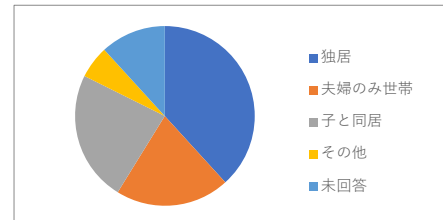
### イ. 年代

NO			%
1	59歳以下	2	6%
2	60代	5	15%
3	70代	3	9%
4	80代	16	47%
5	90歳以上	5	15%
	未回答	3	9%
	全体	34	100%



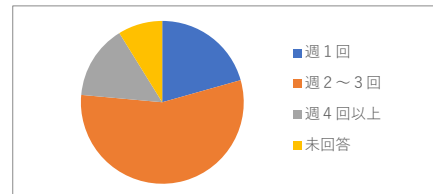
### ウ. 家族構成

NO			%
1	独居	13	38%
2	夫婦のみ世帯	7	21%
3	子と同居	8	24%
4	その他	2	6%
	未回答	4	12%
	全体	34	100%



### エ. 利用回数

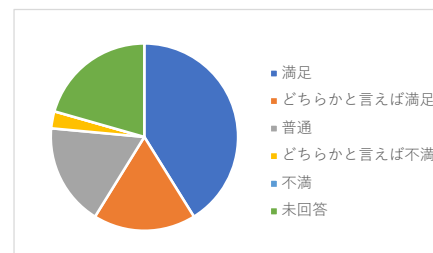
NO			%
1	週1回	7	21%
2	週2～3回	19	56%
3	週4回以上	5	15%
	未回答	3	9%
	全体	34	100%



## 2. 入浴についてお答え下さい。

### ア. 入浴内容

NO			%
1	満足	14	41%
2	どちらかと言えば満足	6	18%
3	普通	6	18%
4	どちらかと言えば不満	1	3%
5	不満	0	0%
	未回答	7	21%
	全体	34	100%



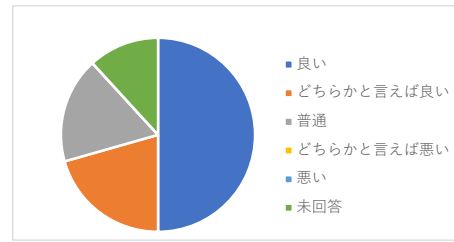
### イ. 入浴についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・少しぬるい時がある
- ・男性の方の介助が恥ずかしい様ですが、転倒した時の事を考えてだよと言うと納得しています。
- ・頭は家で洗いたい。
- ・今から思えば、ワイワイやってるね。

### 3.食事についてお答え下さい。

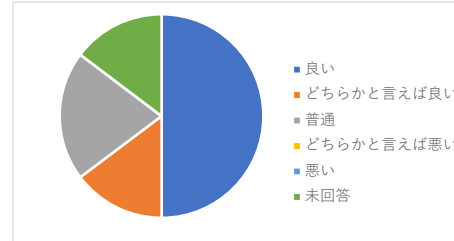
#### ア.味

NO			%
1	良い	17	50%
2	どちらかと言えば良い	7	21%
3	普通	6	18%
4	どちらかと言えば悪い	0	0%
5	悪い	0	0%
	未回答	4	12%
	全体	34	100%



#### イ.献立

NO			%
1	良い	17	50%
2	どちらかと言えば良い	5	15%
3	普通	7	21%
4	どちらかと言えば悪い	0	0%
5	悪い	0	0%
	未回答	5	15%
	全体	34	100%



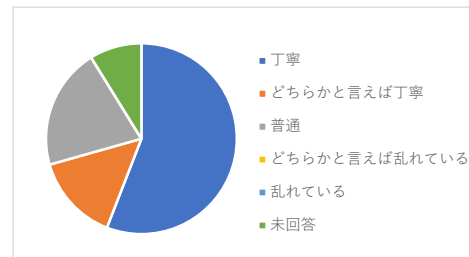
#### ウ.食事についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・おいしくいただいています。
- ・好き嫌いが多いため、食事を作る人が手間がかかる。
- ・何時も完食です。
- ・月献立表は拝見していますが、体験がないためわかりかねます。申し訳なし。体験がないため妻は満足していると思います。
- ・さかな料理好き

### 4.職員の態度・マナーについてお答え下さい。

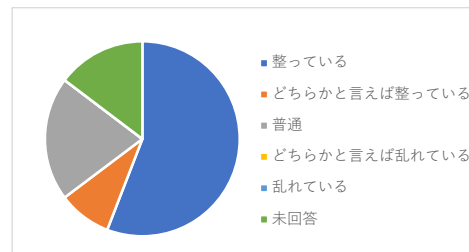
#### ア.話し方

NO			%
1	丁寧	19	56%
2	どちらかと言えば丁寧	5	15%
3	普通	7	21%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	3	9%
	全体	34	100%



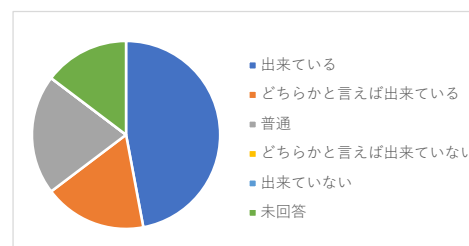
#### イ.身だしなみ

NO			%
1	整っている	19	56%
2	どちらかと言えば整っている	3	9%
3	普通	7	21%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	5	15%
	全体	34	100%



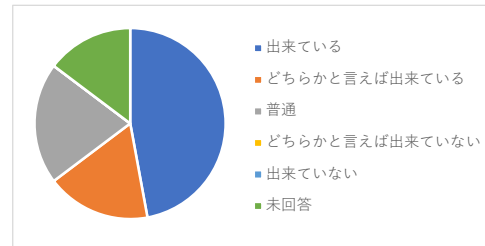
#### ウ.笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	16	47%
2	どちらかと言えば出来ている	6	18%
3	普通	7	21%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	5	15%
	全体	34	100%



**エ. 親切な対応**

NO			%
1	出来ている	16	47%
2	どちらかと言えば出来ている	6	18%
3	普通	7	21%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	5	15%
	全体	34	100%



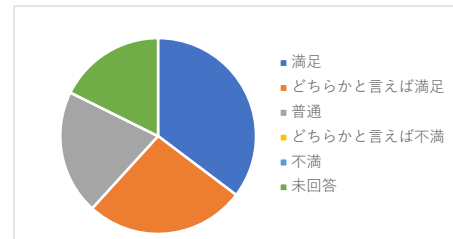
**オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。**

- ・ マナーが良い
- ・ 皆さん親切に対応していただいていると言っています。
- ・ いつもお声がけをして下さり感謝しているそうです。
- ・ やさしいです。ありがとうございます。
- ・ しっかりしている。

**5.レクリエーションについてお答え下さい。**

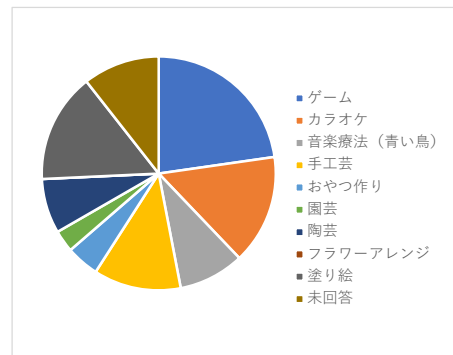
**ア.内容**

NO			%
1	満足	12	35%
2	どちらかと言えば満足	9	26%
3	普通	7	21%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	6	18%
	全体	34	100%



**イ.あなたが好きなレクリエーションに3つ丸をつけて下さい。**

NO			%
1	ゲーム	15	23%
2	カラオケ	10	15%
3	音楽療法 (青い鳥)	6	9%
4	手工芸	8	12%
5	おやつ作り	3	5%
6	園芸	2	3%
7	陶芸	5	8%
8	フラワーアレンジ	0	0%
9	塗り絵	10	15%
	未回答	7	11%
	全体	66	100%



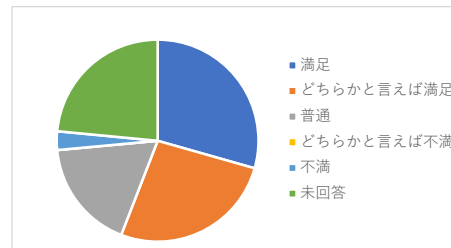
**ウ.レクリエーションについてご意見ご感想があればご記入下さい。**

- ・ 楽しく参加しています。
- ・ いつも楽しそうに話してくれます。満足している様です。
- ・ 音楽で途中で止めないで欲しい。
- ・ 基本的にはおしゃべりが好きようです。すみません。

6.体操・機能訓練についてお答え下さい。

ア.内容

NO			%
1	満足	10	29%
2	どちらかと言えば満足	9	26%
3	普通	6	18%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	1	3%
	未回答	8	24%
	全体	34	100%



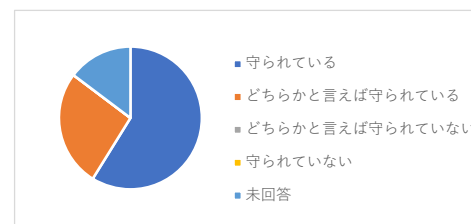
イ.体操・機能訓練についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・自分に合っていると思っている。

7.送迎についてお答え下さい。

ア.送迎時間

NO			%
1	守られている	20	59%
2	どちらかと言えば守られている	9	26%
3	どちらかと言えば守られていない	0	0%
4	守られていない	0	0%
	未回答	5	15%
	全体	34	100%



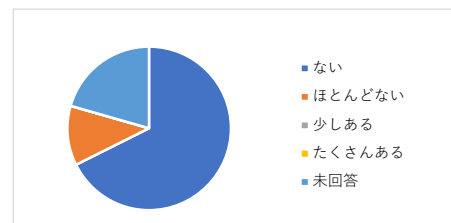
イ.送迎についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつも送迎してくれて感謝しています。
- ・満足している。

8.請求事務について

ア.請求事務（請求書領収書発行、支払い方法等）にご不満はありませんか。

NO			%
1	ない	23	68%
2	ほとんどない	4	12%
3	少しある	0	0%
4	たくさんある	0	0%
	未回答	7	21%
	全体	34	100%



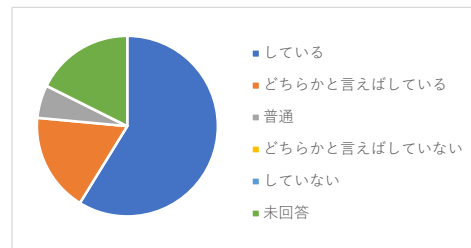
イ.請求事務についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・少し解かりにくい。

9.介護看護についてお答え下さい。

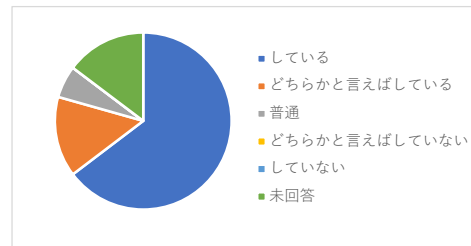
ア.職員は安全に配慮して介護していますか。

NO			%
1	している	20	59%
2	どちらかと言えばしている	6	18%
3	普通	2	6%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	6	18%
	全体	34	100%



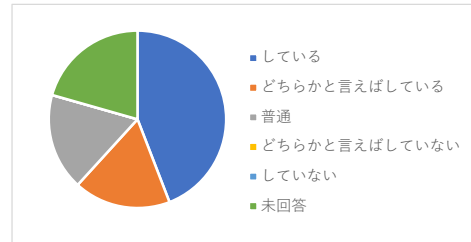
イ.職員は介護する際、声掛けや説明を十分にしていますか。

NO			%
1	している	22	65%
2	どちらかと言えばしている	5	15%
3	普通	2	6%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	15%
	全体	34	100%



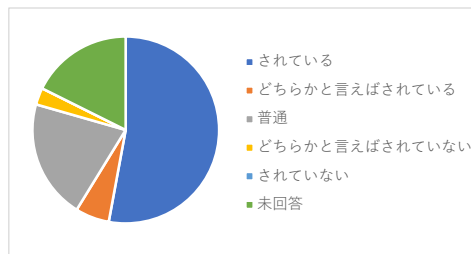
ウ.職員は、あなたの嗜好やこだわりを理解して介護をしていますか。

NO			%
1	している	15	44%
2	どちらかと言えばしている	6	18%
3	普通	6	18%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	7	21%
	全体	34	100%



エ.適切な健康管理・医療処置・服薬管理が提供されていますか。

NO			%
1	されている	18	53%
2	どちらかと言えばされている	2	6%
3	普通	7	21%
4	どちらかと言えばされていない	1	3%
5	されていない	0	0%
	未回答	6	18%
	全体	34	100%

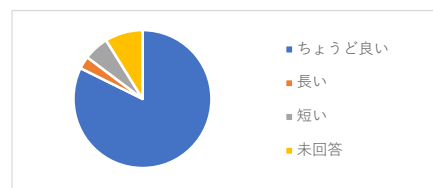


オ.介護看護についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・わがままであるため、職員の方に手間をかけているのが気になります。
- ・皆様やさしいです。
- ・満足している。
- ・よくみていただいています。

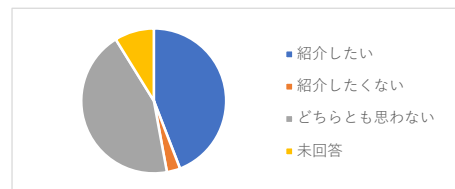
10.現在の利用時間（10時～16時）についてお答え下さい。

NO			%
1	ちょうど良い	28	82%
2	長い	1	3%
3	短い	2	6%
	未回答	3	9%
	全体	34	100%



11.あなたは当デイサービスを他の方に紹介したいと思いますか？

NO			%
1	紹介したい	15	44%
2	紹介したくない	1	3%
3	どちらとも思わない	15	44%
	未回答	3	9%
	全体	34	100%



12.その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつも送迎していただき感謝しています。今後も宜しくお願い致します。
- ・彼女のお友達といっしょであれば、施設での過ごし方も充実すると思う。
- ・認知症の為、話す内容がずっと同じ事をくり返す中、デイサービスでの楽しかった記憶が少しずつ加わっています。人と関わる事で大切なのだと思います。元気で長く利用してもらいたいです。いつも細やかな気遣いやお声かけ、本当に感謝しています。ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。