

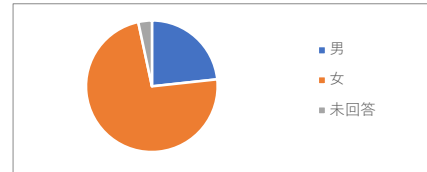
ご家族様 (DS)

*対象者約64件中、30件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

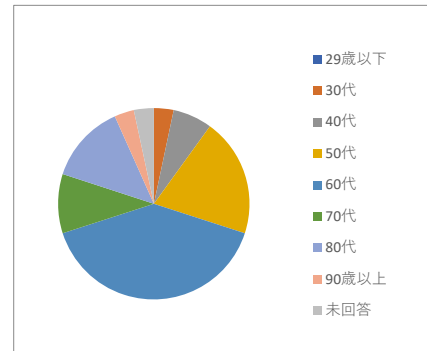
ア. 性別

NO			%
1	男	7	23%
2	女	22	73%
	未回答	1	3%
	全体	30	100%



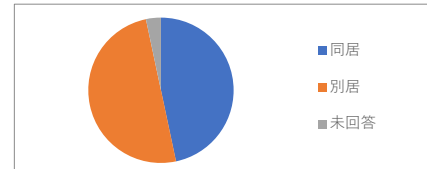
イ. 年代

NO			%
1	29歳以下	0	0%
2	30代	1	3%
3	40代	2	7%
4	50代	6	20%
5	60代	12	40%
6	70代	3	10%
7	80代	4	13%
8	90歳以上	1	3%
	未回答	1	3%
	全体	30	100%



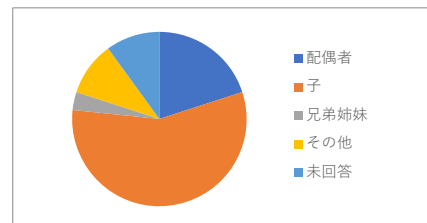
ウ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	14	47%
2	別居	15	50%
	未回答	1	3%
	全体	30	100%



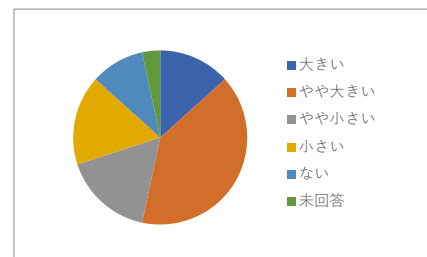
エ. 利用者との続柄

NO			%
1	配偶者	6	20%
2	子	17	57%
3	兄弟姉妹	1	3%
4	その他	3	10%
	未回答	3	10%
	全体	30	100%



オ. 介護の負担感について

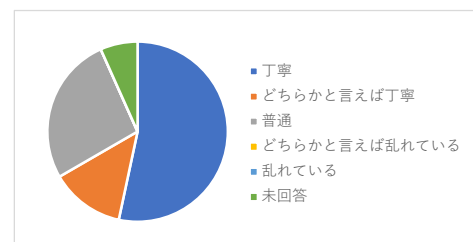
NO			%
1	大きい	4	13%
2	やや大きい	12	40%
3	やや小さい	5	17%
4	小さい	5	17%
5	ない	3	10%
	未回答	1	3%
	全体	30	100%



2. 職員の態度・マナーについてお答え下さい。

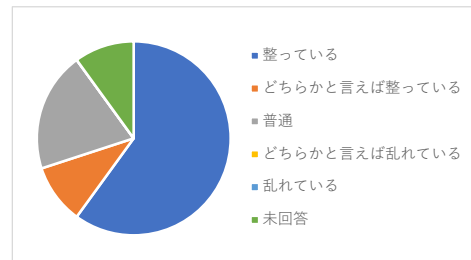
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	16	53%
2	どちらかと言えば丁寧	4	13%
3	普通	8	27%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	2	7%
	全体	30	100%



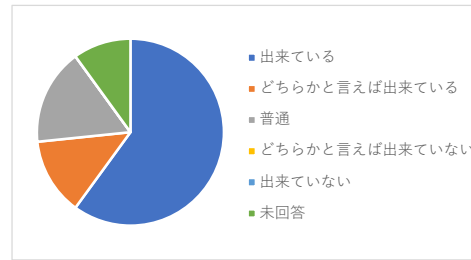
イ. 身だしなみ

NO			%
1	整っている	18	60%
2	どちらかと言えば整っている	3	10%
3	普通	6	20%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	30	100%



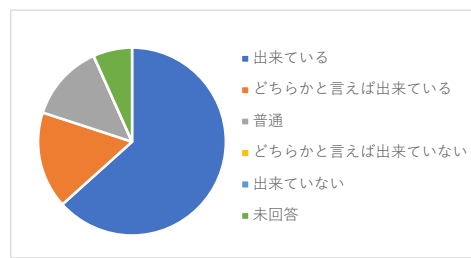
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	18	60%
2	どちらかと言えば出来ている	4	13%
3	普通	5	17%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	30	100%



エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	19	63%
2	どちらかと言えば出来ている	5	17%
3	普通	4	13%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	2	7%
	全体	30	100%



オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・良くして下さいます。
- ・明るく元気なので安心です。
- ・感謝しています。
- ・皆さん笑顔でよくしてくれます。
- ・皆様と一緒に考えて下さっている。

3. 送迎についてお答え下さい。

ア. 送迎時間

NO			%
1	守られている	20	67%
2	どちらかと言えば守られている	7	23%
4	どちらかと言えば守られていない	0	0%
5	守られていない	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	30	100%



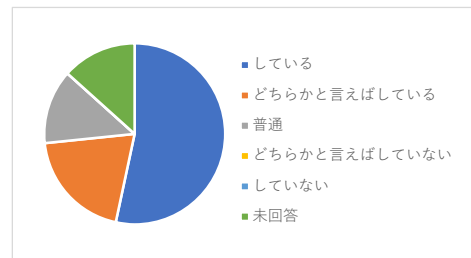
イ. 送迎についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・日により時間差がある為、ケアマネージャー様へお伝えし、時間帯を決めていただきました。その後、デイサービスを利用していない為、確認ができません。
- ・送迎の順番を迅速に変更いただき、感謝しております。
- ・もう少ししっかりした車が安心かと思えます。見た目。
- ・母1人残して先に家を出るので、心配はあります。家を出る時に補聴器を着けるように言ってますが、チャイムの音が分からずご迷惑をかけているのではないかと等。

4.持ち物の管理についてお答え下さい。

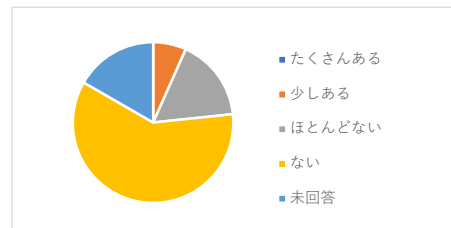
ア.職員はご利用者様の物を大切に扱っていますか

NO			%
1	している	16	53%
2	どちらかと言えばしている	6	20%
3	普通	4	13%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	4	13%
	全体	30	100%



イ.預かった物の返し忘れや紛失はありませんでしたか

NO			%
1	たくさんある	0	0%
2	少しある	2	7%
3	ほとんどない	5	17%
4	ない	18	60%
	未回答	5	17%
	全体	30	100%



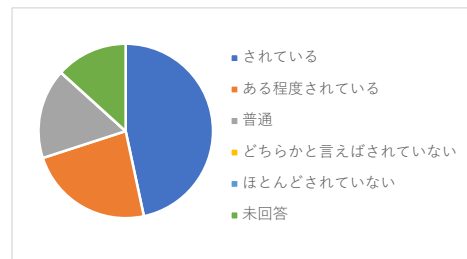
ウ.持ち物の管理についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・別居なので持物の管理が出来ず痴呆の為家のどこかに入れ込んでるのか？物がなくなっています。忘れ物を調べに行くことは可能ですか？
- ・現在は改善頂いているという認識です。
- ・余計な物が入ってないか毎回点検はしているのですが、今のところ問題ありません。

5.連絡報告についてお答え下さい。

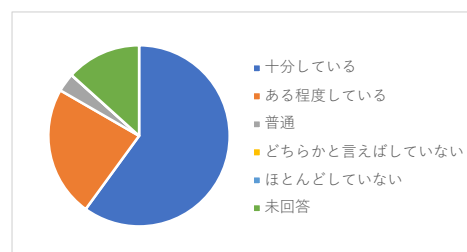
ア.連絡ノートには、ご家族様が知りたい内容がしっかりと記入されていますか

NO			%
1	されている	14	47%
2	ある程度されている	7	23%
3	普通	5	17%
4	どちらかと言えばされていない	0	0%
5	ほとんどされていない	0	0%
	未回答	4	13%
	全体	30	100%



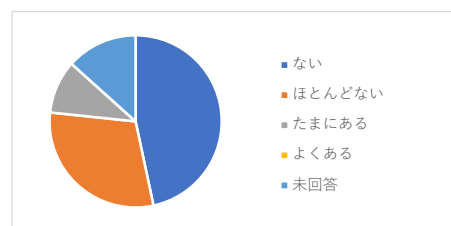
イ.職員は異変や事故について速やかに連絡報告していますか

NO			%
1	十分している	18	60%
2	ある程度している	7	23%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	ほとんどしていない	0	0%
	未回答	4	13%
	全体	30	100%



ウ.ご家族様からの連絡が、職員間に伝わっていなかったことはありますか

NO			%
1	ない	14	47%
2	ほとんどない	9	30%
3	たまにある	3	10%
4	よくある	0	0%
	未回答	4	13%
	全体	30	100%



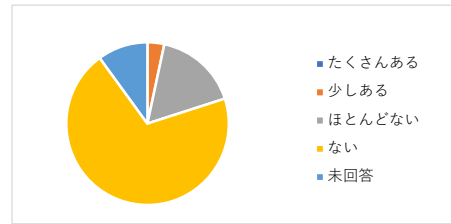
エ. 連絡報告についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつもこちらからの連絡にきちんと応えて下さっています。

6. 請求事務についてお答え下さい。

ア. 請求事務に間違いやご不満はありませんか

NO			%
1	たくさんある	0	0%
2	少しある	1	3%
1	ほとんどない	5	17%
2	ない	21	70%
	未回答	3	10%
	全体	30	100%

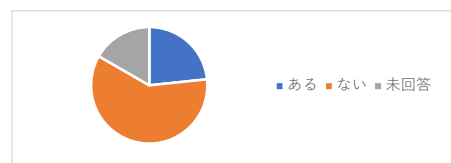


イ. 請求事務についてご意見ご感想があればご記入下さい。

7. 介護相談についてお答え下さい。

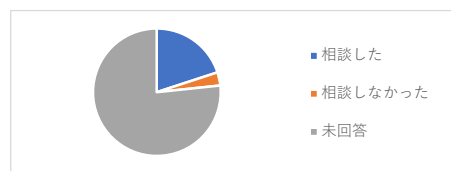
ア. あなたは職員に介護の相談をしたと思ったことがありますか

NO			%
1	ある	7	23%
2	ない	18	60%
	未回答	5	17%
	全体	30	100%



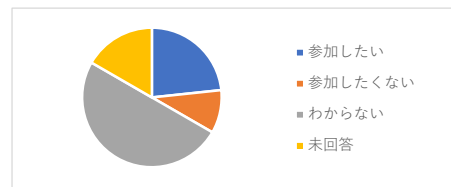
イ. 実際に相談をしましたか。

NO			%
1	相談した	6	20%
2	相談しなかった	1	3%
	未回答	23	77%
	全体	30	100%



ウ. 介護相談会や介護懇談会等があれば参加したいと思いますか

NO			%
1	参加したい	7	23%
2	参加したくない	3	10%
3	わからない	15	50%
	未回答	5	17%
	全体	30	100%



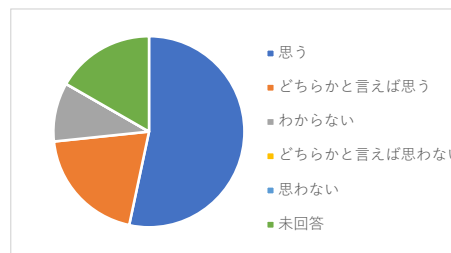
エ. 介護相談についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・ケアマネさんに相談。大変お世話になっております。ありがたく感謝です。
- ・ケアマネージャーさんに相談し、よくしていただいています。
- ・今後どうなるかわかりませんが、又、よろしく願います。
- ・1人で抱えず相談出来る環境なので、今のところは大丈夫です。
ケアマネージャーさんもよくして下さいます。

8. 介護看護についてお答え下さい。

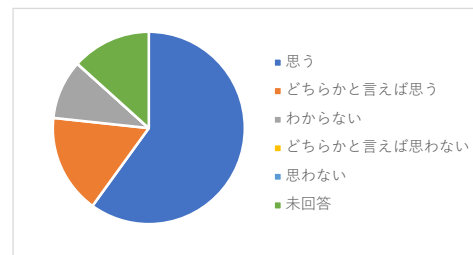
ア. ご利用者様に適切な介護が提供されていると思いますか

NO			%
1	思う	16	53%
2	どちらかと言えば思う	6	20%
3	わからない	3	10%
4	どちらかと言えば思わない	0	0%
5	思わない	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	30	100%



イ.適切な健康管理・医療処置・服薬管理が提供されていると思いますか

NO			%
1	思う	18	60%
2	どちらかと言えば思う	5	17%
3	わからない	3	10%
4	どちらかと言えば思わない	0	0%
5	思わない	0	0%
	未回答	4	13%
	全体	30	100%



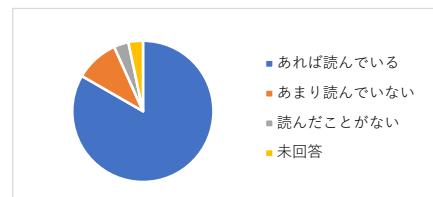
ウ.介護看護についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・両親を世話していて忙しさの中、薬を入れ間違えてしまった事がありましたが生かすに気付いて下さいました。感謝しています。

9. 広報についてお答え下さい。

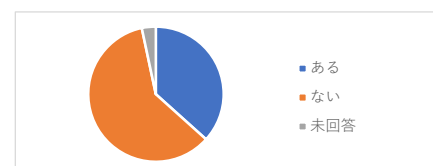
ア.「うみのほし通信」(毎月発行)をご覧になられたことはありますか?

NO			%
1	あれば読んでいる	25	83%
2	あまり読んでいない	3	10%
3	読んだことがない	1	3%
	未回答	1	3%
	全体	30	100%



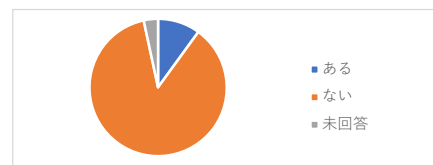
イ.当社のホームページをご覧になられたことがありますか?

NO			%
1	ある	11	37%
2	ない	18	60%
	未回答	1	3%
	全体	30	100%



ウ.当社のInstagramをご覧になられたことがありますか?

NO			%
1	ある	3	10%
2	ない	26	87%
	未回答	1	3%
	全体	30	100%

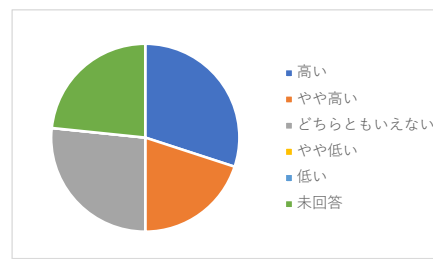


エ.当社の広報活動についてご意見ご感想があればご記入下さい。

10. 職員の専門性(専門知識・専門技術)についてお答え下さい。

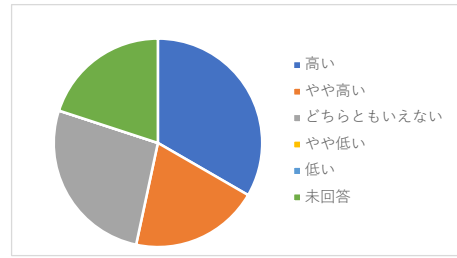
ア.介護職員

NO			%
1	高い	9	30%
2	やや高い	6	20%
3	どちらともいえない	8	27%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	7	23%
	全体	30	100%



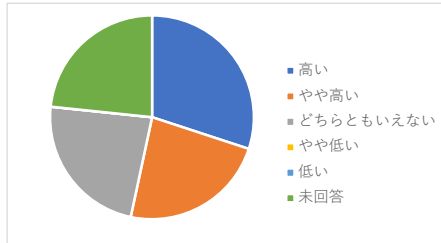
イ. 看護職員

NO			%
1	高い	10	33%
2	やや高い	6	20%
3	どちらともいえない	8	27%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	6	20%
	全体	30	100%



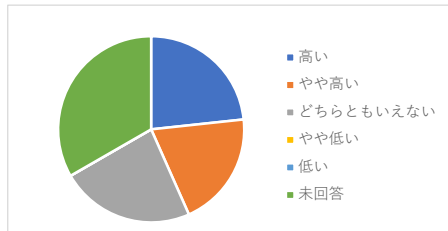
ウ. 生活相談員

NO			%
1	高い	9	30%
2	やや高い	7	23%
3	どちらともいえない	7	23%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	7	23%
	全体	30	100%



エ. 栄養士

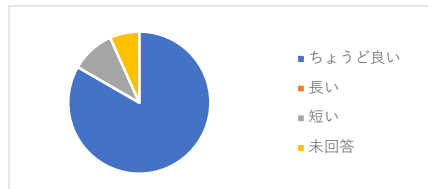
NO			%
1	高い	7	23%
2	やや高い	6	20%
3	どちらともいえない	7	23%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	10	33%
	全体	30	100%



1 1. 現在の利用時間（10時～16時）についてお答え下さい。

9. 現在の利用時間（10時～16時）についてお答え下さい。

NO			%
1	ちょうど良い	25	83%
2	長い	0	0%
3	短い	3	10%
	未回答	2	7%
	全体	30	100%



1 2. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・利用時間は短いと返答しましたが、うみのほし様との契約なのでもう少し長い時間利用する場合は他の施設を考えなくてはなりません。今のところ現状で利用させていただきます。
- ・実際に見ていないのでわかりませんが、母を見ていて信用できる施設だと感じています。
- ・娘2人が少し遠い所（長女：尼崎、次女：西宮名塩）に住んでいるため、何かあった時すぐ対応が難しいと思います。ご配慮どうぞよろしく願い申し上げます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・10時～17時で検討して下さい。
- ・いつもありがとうございます。今後共宜しく願い申し上げます。