

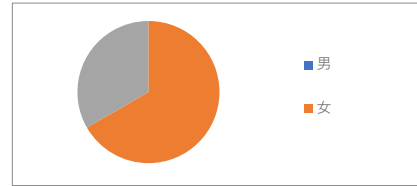
ご家族様（居宅介護等サービス）

*対象者約26件中、3件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

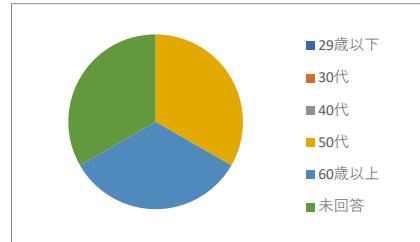
ア. 性別

NO			%
1	男		0%
2	女	2	100%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



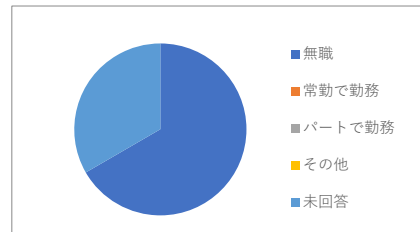
イ. 年代

NO			%
1	29歳以下		0%
2	30代		0%
3	40代		0%
4	50代	1	50%
5	60歳以上	1	50%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



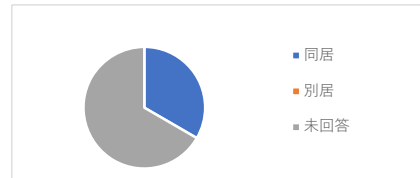
ウ. 職業

NO			%
1	無職	2	100%
2	常勤で勤務		0%
3	パートで勤務		0%
4	その他		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



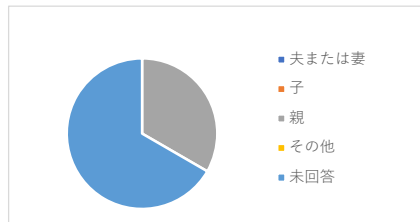
エ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	1	50%
2	別居		0%
	未回答	2	100%
	全体	3	100%



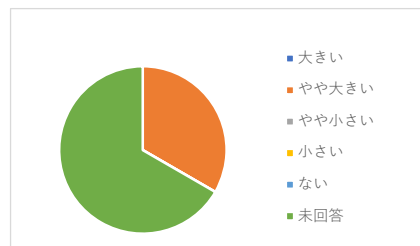
オ. 利用者との続柄

NO			%
1	夫または妻		0%
2	子		0%
3	親	1	50%
4	その他		0%
	未回答	2	100%
	全体	3	100%



カ. 介護の負担感について

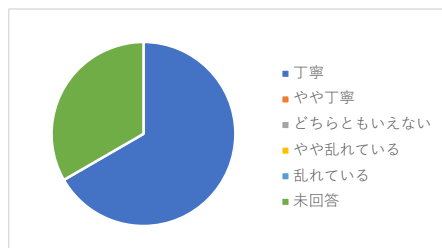
NO			%
1	大きい		0%
2	やや大きい	1	50%
3	やや小さい		0%
4	小さい	0	0%
5	ない	0	0%
	未回答	2	100%
	全体	3	100%



2. 担当ヘルパーの態度・マナーについてお答え下さい。

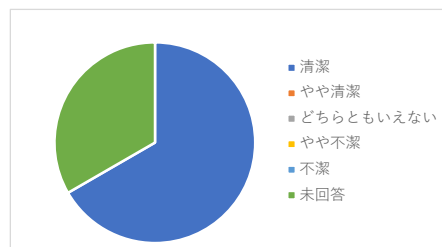
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	2	100%
2	やや丁寧		0%
3	どちらともいえない		0%
4	やや乱れている		0%
5	乱れている		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



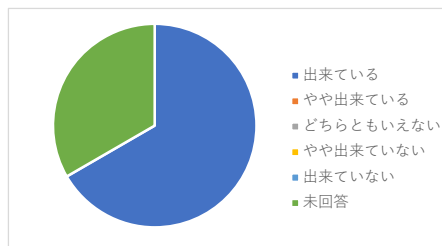
イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	2	100%
2	やや清潔		0%
3	どちらともいえない		0%
4	やや不潔		0%
5	不潔		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



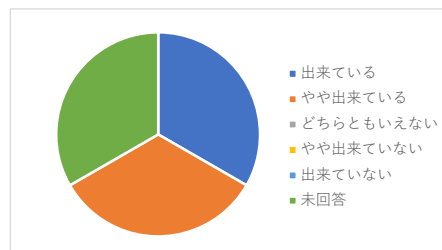
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	2	100%
2	やや出来ている		0%
3	どちらともいえない		0%
4	やや出来ていない		0%
5	出来ていない		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



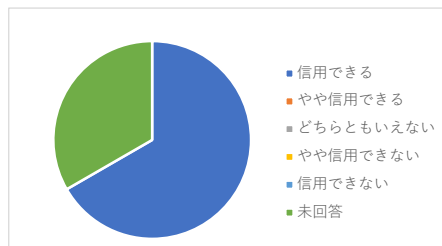
エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	1	50%
2	やや出来ている	1	50%
3	どちらともいえない		0%
4	やや出来ていない		0%
5	出来ていない		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



オ. 信用

NO			%
1	信用できる	2	100%
2	やや信用できる		0%
3	どちらともいえない		0%
4	やや信用できない		0%
5	信用できない		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



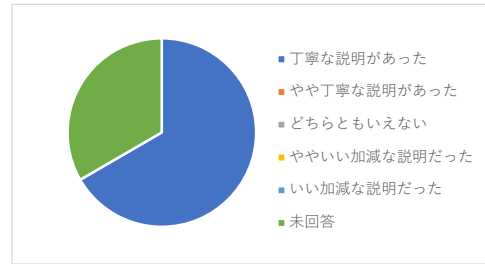
カ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

()
 ()

4. 利用料・請求関係についてお答え下さい。

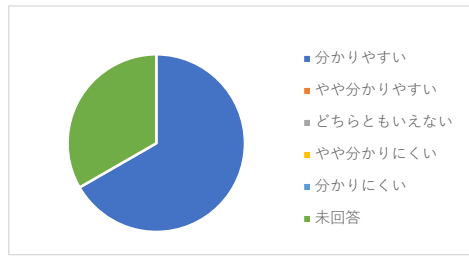
ア. 契約時、利用料について、事業所から丁寧な説明はありましたか？

NO			%
1	丁寧な説明があった	2	100%
2	やや丁寧な説明があった		0%
3	どちらともいえない		0%
4	ややいい加減な説明だった		0%
5	いい加減な説明だった		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



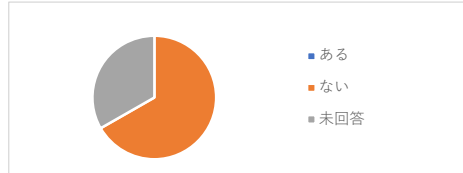
イ. 請求書・領収書の様式や内容は、分かりやすいですか？

NO			%
1	分かりやすい	2	100%
2	やや分かりやすい		0%
3	どちらともいえない		0%
4	やや分かりにくい		0%
5	分かりにくい		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



ウ. 覚えのない請求や不信な請求をされたことはありますか？

NO			%
1	ある		0%
2	ない	2	100%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



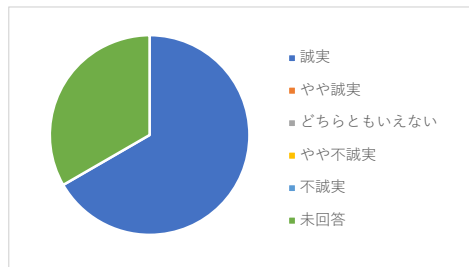
エ. 利用料・請求関係についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()
()

5. 事業所の対応についてお答え下さい。

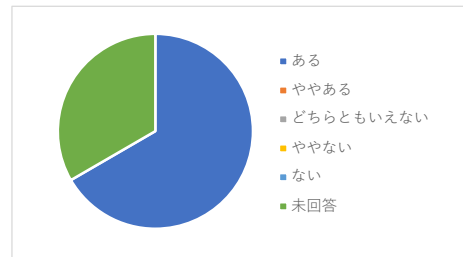
ア. あなたの希望や要望・苦情について、当事業所は誠実に対応していますか？

NO			%
1	誠実	2	100%
2	やや誠実		0%
3	どちらともいえない		0%
4	やや不誠実		0%
5	不誠実		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



イ. 事業所から、適宜適切に連絡や説明、報告はありますか？

NO			%
1	ある	2	100%
2	ややある		0%
3	どちらともいえない		0%
4	ややない		0%
5	ない		0%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



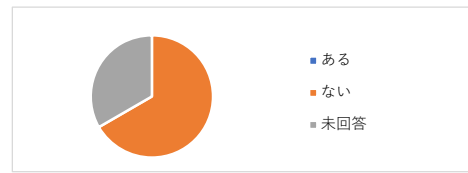
ウ. 事業所の対応についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()

6. 広報活動について

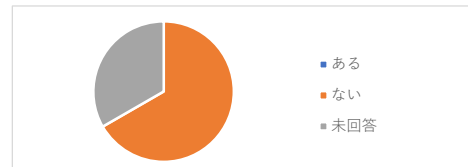
ア. 当社のホームページをご覧になられたことはありますか？（ある・ない）

NO			%
1	ある		0%
2	ない	2	100%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



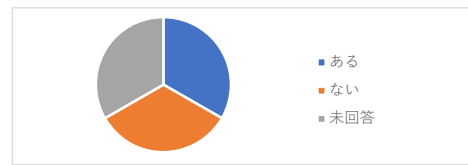
イ. 当社のInstagramをご覧になられたことはありますか？（ある・ない）

NO			%
1	ある		0%
2	ない	2	100%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



ウ. 当社の「うみのほし通信」をご覧になられたことはありますか？（ある・ない）

NO			%
1	ある	1	50%
2	ない	1	50%
	未回答	1	50%
	全体	3	100%



エ. 当社の広報活動についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()
()

7. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

()
()