

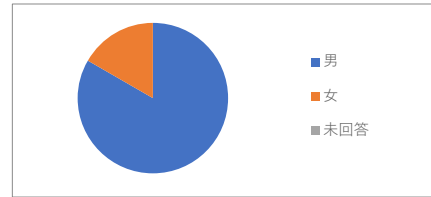
ご利用者様（居宅介護等サービス）

*対象者約26件中、18件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

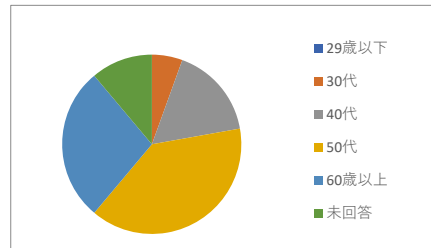
ア. 性別

NO			%
1	男	15	136%
2	女	3	27%
	未回答		0%
	全体	18	100%



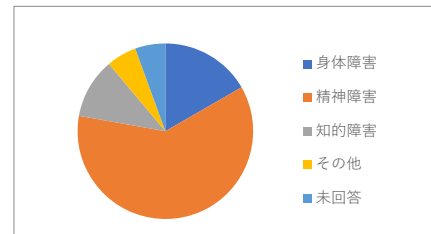
イ. 年代

NO			%
1	29歳以下		0%
2	30代	1	9%
3	40代	3	27%
4	50代	7	64%
5	60歳以上	5	45%
	未回答	2	18%
	全体	18	100%



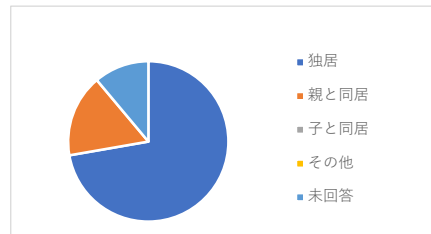
ウ. 障害種別

NO			%
1	身体障害	3	27%
2	精神障害	11	100%
3	知的障害	2	18%
4	その他	1	9%
	未回答	1	9%
	全体	18	100%



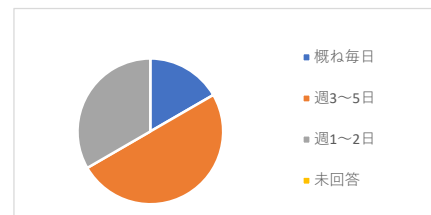
エ. 家族構成

NO			%
1	独居	13	118%
2	親と同居	3	27%
3	子と同居		0%
4	その他		0%
	未回答	2	18%
	全体	18	100%



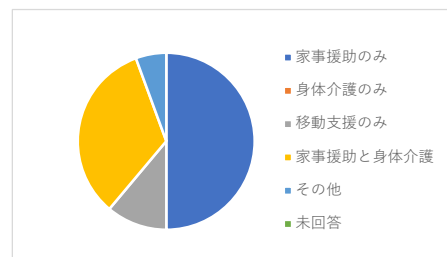
オ. ヘルパーの訪問回数

NO			%
1	概ね毎日	3	27%
2	週3~5日	9	82%
3	週1~2日	6	55%
	未回答		0%
	全体	18	100%



カ. 利用サービス

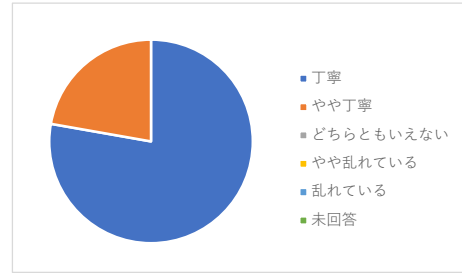
NO			%
1	家事援助のみ	9	82%
2	身体介護のみ		0%
3	移動支援のみ	2	18%
4	家事援助と身体介護	6	55%
5	その他	1	9%
	未回答		0%
	全体	18	100%



2. 担当ヘルパーの態度・マナーについてお答え下さい。

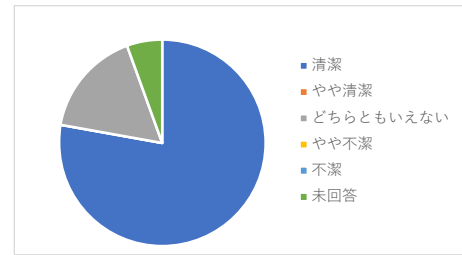
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	14	127%
2	やや丁寧	4	36%
3	どちらともいえない		0%
4	やや乱れている		0%
5	乱れている		0%
	未回答		0%
	全体	18	100%



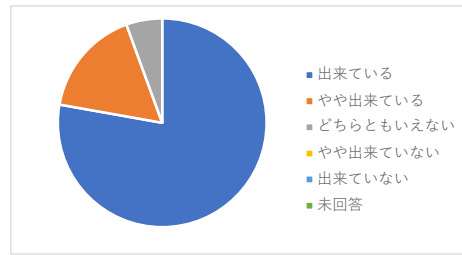
イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	14	127%
2	やや清潔	0	0%
3	どちらともいえない	3	27%
4	やや不潔		0%
5	不潔		0%
	未回答	1	9%
	全体	18	100%



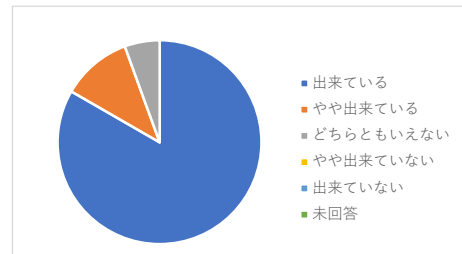
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	14	127%
2	やや出来ている	3	27%
3	どちらともいえない	1	9%
4	やや出来ていない		0%
5	出来ていない		0%
	未回答		0%
	全体	18	100%



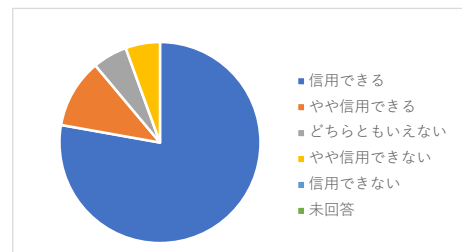
エ. 親切的対応

NO			%
1	出来ている	15	136%
2	やや出来ている	2	18%
3	どちらともいえない	1	9%
4	やや出来ていない		0%
5	出来ていない		0%
	未回答		0%
	全体	18	100%



オ. 信用

NO			%
1	信用できる	14	127%
2	やや信用できる	2	18%
3	どちらともいえない	1	9%
4	やや信用できない	1	9%
5	信用できない		0%
	未回答		0%
	全体	18	100%



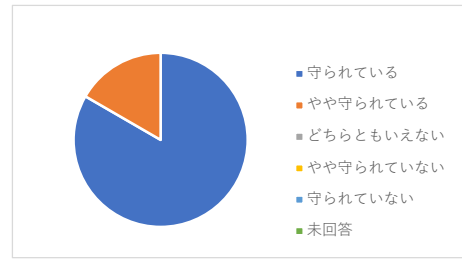
カ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

()

3. 担当ヘルパーの活動状況についてお答え下さい。

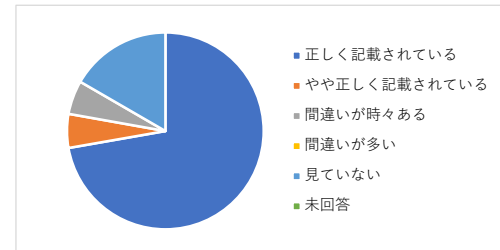
ア. 訪問時間は、守られていますか？

NO			%
1	守られている	15	136%
2	やや守られている	3	27%
3	どちらともいえない		0%
4	やや守られていない		0%
5	守られていない		0%
	未回答		0%
	全体	18	100%



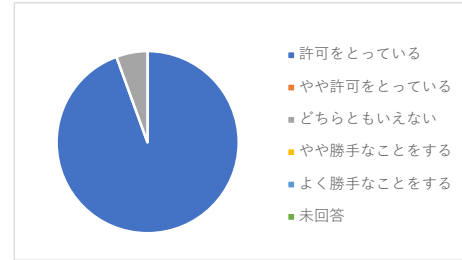
イ. 訪問記録には、その日のサービス内容・時間等が正しく記載されていますか？

NO			%
1	正しく記載されている	13	118%
2	やや正しく記載されている	1	9%
3	間違いが時々ある	1	9%
4	間違いが多い		0%
5	見ていない	3	27%
	未回答		0%
	全体	18	100%



ウ. 担当ヘルパーは、あなたの許可をとって活動していますか？

NO			%
1	許可をとっている	17	155%
2	やや許可をとっている		0%
3	どちらともいえない	1	9%
4	やや勝手なことをする		0%
5	よく勝手なことをする		0%
	未回答		0%
	全体	18	100%



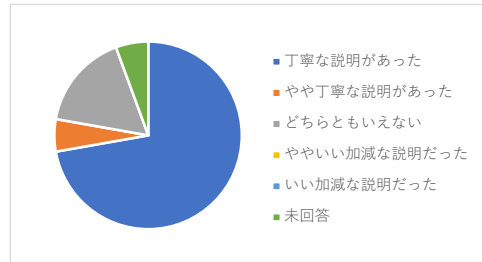
エ. 担当ヘルパーの活動状況についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- (・ 不満はない)
 (・ 良くしてくれている。)
 (・ とても力があって頼んだ事はテキパキしてくれます。)
 ()

4. 利用料・請求関係についてお答え下さい。

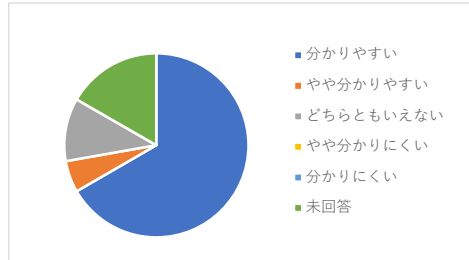
ア. 契約時、利用料について、事業所から丁寧な説明はありましたか？

NO			%
1	丁寧な説明があった	13	118%
2	やや丁寧な説明があった	1	9%
3	どちらともいえない	3	27%
4	ややいい加減な説明だった		0%
5	いい加減な説明だった		0%
	未回答	1	9%
	全体	18	100%



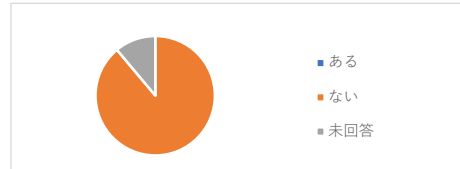
イ. 請求書・領収書の様式や内容は、分かりやすいですか？

NO			%
1	分かりやすい	12	109%
2	やや分かりやすい	1	9%
3	どちらともいえない	2	18%
4	やや分かりにくい		0%
5	分かりにくい		0%
	未回答	3	27%
	全体	18	100%



ウ. 覚えのない請求や不信な請求をされたことはありますか？

NO			%
1	ある		0%
2	ない	16	145%
	未回答	2	18%
	全体	18	100%



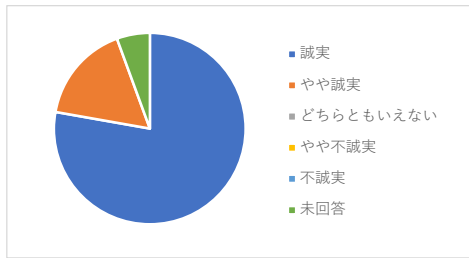
エ. 利用料・請求関係についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- (・利用料の明細等いくら払っているのか知らない。)
- (・処遇改善加算の署名や説明をヘルパーさん任せにせず、担当者が行っていただきたい。)
- (・代理受領証を5か月まとめてでなく毎月しっかりもらいたい。)

5. 事業所の対応についてお答え下さい。

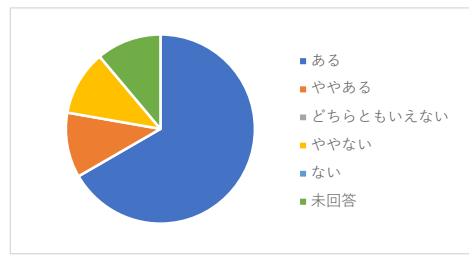
ア. あなたの希望や要望・苦情について、当事業所は誠実に対応していますか？

NO			%
1	誠実	14	127%
2	やや誠実	3	27%
3	どちらともいえない		0%
4	やや不誠実		0%
5	不誠実		0%
	未回答	1	9%
	全体	18	100%



イ. 事業所から、適宜適切に連絡や説明、報告はありますか？

NO			%
1	ある	12	109%
2	ややある	2	18%
3	どちらともいえない		0%
4	ややない	2	18%
5	ない		0%
	未回答	2	18%
	全体	18	100%



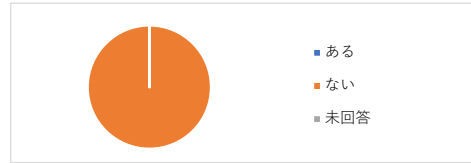
ウ. 事業所の対応についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- (・何の不満もありません。)
- (・連絡するとすぐに対応してくれている。ありがたいです。)
- (・調理の基本知識がやや不足している（若年者はとくに）。)

6. 広報活動について

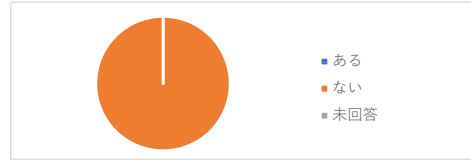
ア. 当社のホームページをご覧になられたことはありますか？（ある・ない）

NO			%
1	ある		0%
2	ない	18	164%
	未回答		0%
	全体	18	100%



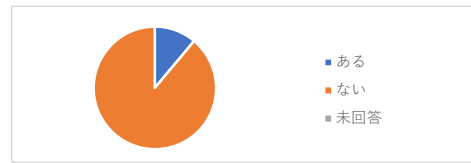
イ. 当社のInstagramをご覧になられたことはありますか？（ある・ない）

NO			%
1	ある		0%
2	ない	18	164%
	未回答		0%
	全体	18	100%



ウ. 当社の「うみのほし通信」をご覧になられたことはありますか？（ある・ない）

NO			%
1	ある	2	18%
2	ない	16	145%
	未回答		0%
	全体	18	100%



エ. 当社の広報活動についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()
()

7. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

(・ これからもよろしくお願いします。)
 (・ 今後もよろしくお願いします。)
 (・ 県外に本社の在る介護会社の数は制限するべきである。明石市にとって)
 (なんらプラスにならない。大企業の介護における加算料金は減らすべき)
 (である。税金を圧迫してるから。)
 ()
 ()