

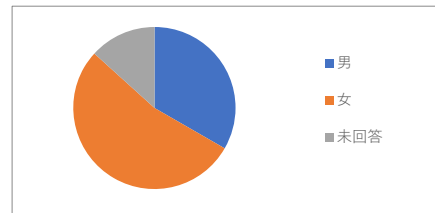
ご家族様（訪問介護サービス）

*対象者約42件中、15件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

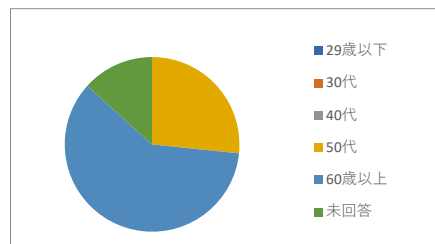
ア. 性別

NO			%
1	男	5	36%
2	女	8	57%
	未回答	2	14%
	全体	15	100%



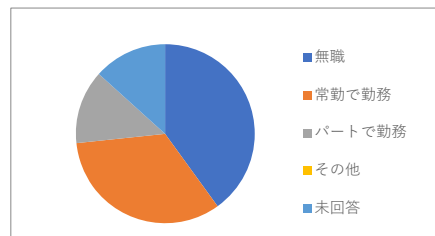
イ. 年代

NO			%
1	29歳以下		0%
2	30代		0%
3	40代		0%
4	50代	4	29%
5	60歳以上	9	64%
	未回答	2	14%
	全体	15	100%



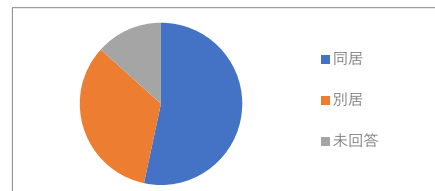
ウ. 職業

NO			%
1	無職	6	43%
2	常勤で勤務	5	36%
3	パートで勤務	2	14%
4	その他		0%
	未回答	2	14%
	全体	15	100%



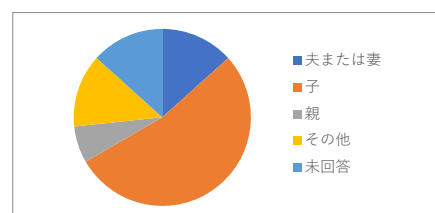
エ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	8	57%
2	別居	5	36%
	未回答	2	14%
	全体	15	100%



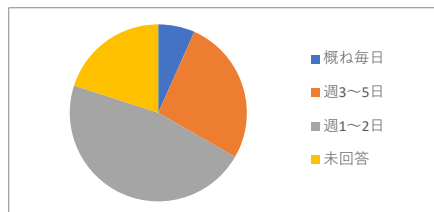
オ. 利用者との続柄

NO			%
1	夫または妻	2	14%
2	子	8	57%
3	親	1	7%
4	その他	2	14%
	未回答	2	14%
	全体	15	100%



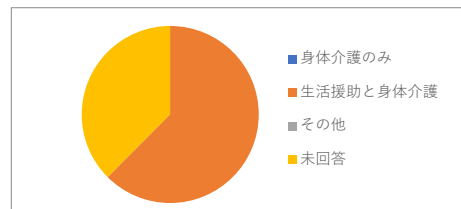
カ. ヘルパーの訪問回数

NO			%
1	概ね毎日	1	7%
2	週3～5日	4	29%
3	週1～2日	7	50%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



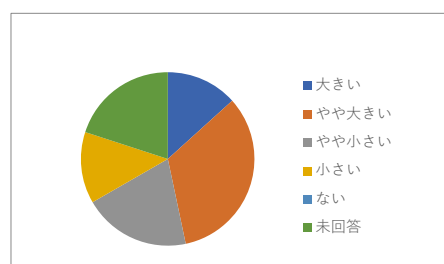
キ. 利用サービス

NO			%
1	生活援助のみ	7	50%
2	身体介護のみ		0%
3	生活援助と身体介護	5	36%
4	その他		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



ク. 介護の負担感について

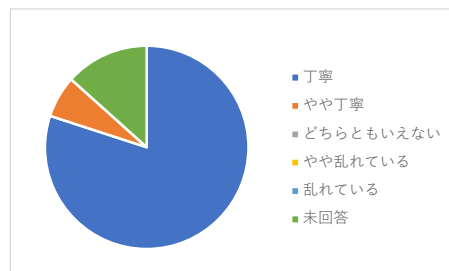
NO			%
1	大きい	2	14%
2	やや大きい	5	36%
3	やや小さい	3	21%
4	小さい	2	14%
5	ない		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



2. 担当ヘルパーの態度・マナーについてお答え下さい。

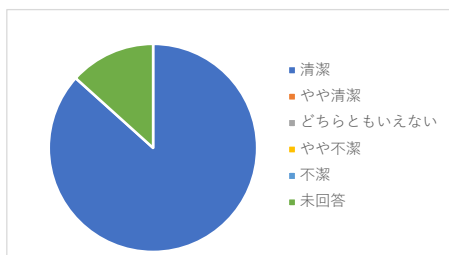
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	12	86%
2	やや丁寧	1	7%
3	どちらともいえない		0%
4	やや乱れている		0%
5	乱れている		0%
	未回答	2	14%
	全体	15	100%



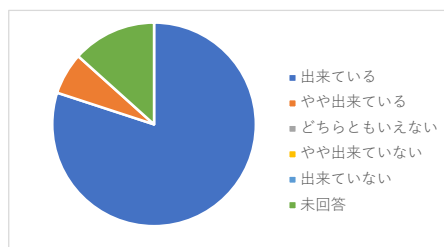
イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	13	93%
2	やや清潔		0%
3	どちらともいえない		0%
4	やや不潔		0%
5	不潔		0%
	未回答	2	14%
	全体	15	100%



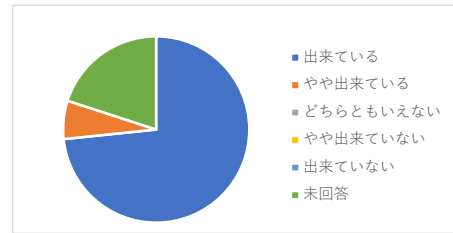
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	12	86%
2	やや出来ている	1	7%
3	どちらともいえない		0%
4	やや出来ていない		0%
5	出来ていない		0%
	未回答	2	14%
	全体	15	100%



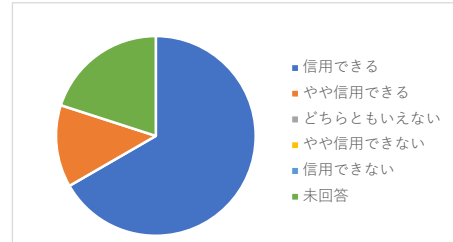
エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	11	79%
2	やや出来ている	1	7%
3	どちらともいえない		0%
4	やや出来ていない		0%
5	出来ていない		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



オ. 信用

NO			%
1	信用できる	10	71%
2	やや信用できる	2	14%
3	どちらともいえない		0%
4	やや信用できない		0%
5	信用できない		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



カ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

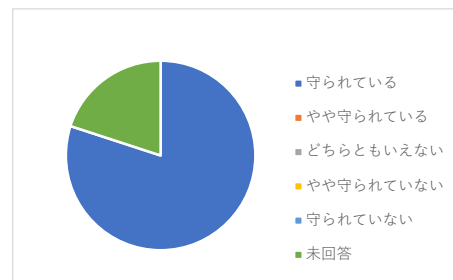
(・言葉使いも良好でサービスも丁寧である。)

()

3. 担当ヘルパーの活動状況についてお答え下さい。

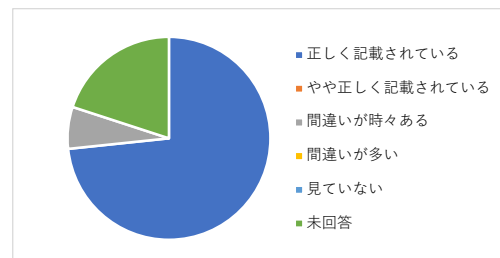
ア. 訪問時間は、守られていますか？

NO			%
1	守られている	12	86%
2	やや守られている		0%
3	どちらともいえない		0%
4	やや守られていない		0%
5	守られていない		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



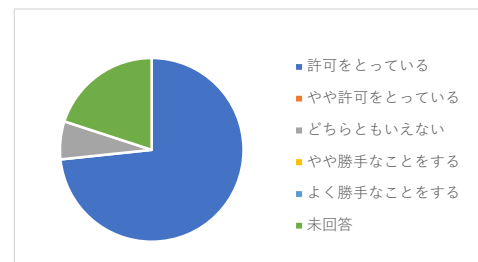
イ. 訪問記録には、その日のサービス内容・時間等が正しく記載されていますか？

NO			%
1	正しく記載されている	11	79%
2	やや正しく記載されている		0%
3	間違いが時々ある	1	7%
4	間違いが多い		0%
5	見ていない		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



ウ. 担当ヘルパーは、あなたの許可をとって活動していますか？

NO			%
1	許可をとっている	11	79%
2	やや許可をとっている		0%
3	どちらともいえない	1	7%
4	やや勝手なことをする		0%
5	よく勝手なことをする		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



エ. 担当ヘルパーの活動状況についてご意見ご感想があればご記入下さい。

(・ヘルパーさんには満足しています。)

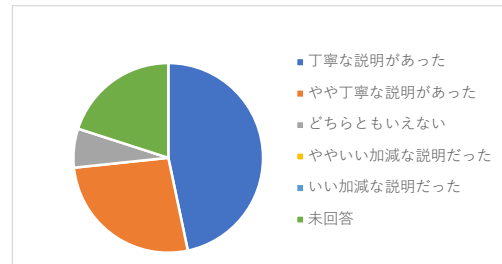
(・とても丁寧にされています。)

(・丁寧に掃除して頂いています。)

4. 利用料・請求関係についてお答え下さい。

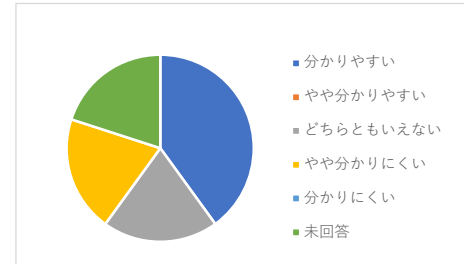
ア. 契約時、利用料について、事業所から丁寧な説明はありましたか？

NO			%
1	丁寧な説明があった	7	50%
2	やや丁寧な説明があった	4	29%
3	どちらともいえない	1	7%
4	ややいい加減な説明だった		0%
5	いい加減な説明だった		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



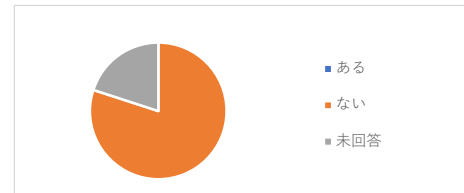
イ. 請求書・領収書の様式や内容は、分かりやすいですか？

NO			%
1	分かりやすい	6	43%
2	やや分かりやすい		0%
3	どちらともいえない	3	21%
4	やや分かりにくい	3	21%
5	分かりにくい		0%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



ウ. 覚えのない請求や不信な請求をされたことはありますか？

NO			%
1	ある		0%
2	ない	12	86%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



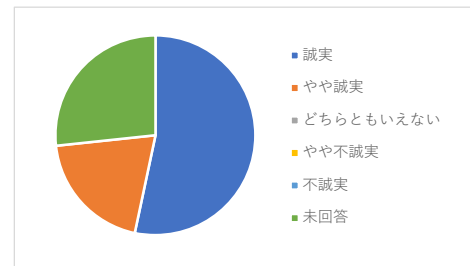
エ. 利用料・請求関係についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()

5. 事業所の対応についてお答え下さい。

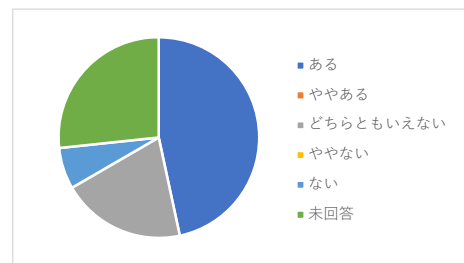
ア. あなたの希望や要望・苦情について、当事業所は誠実に対応していますか？

NO			%
1	誠実	8	57%
2	やや誠実	3	21%
3	どちらともいえない		0%
4	やや不誠実		0%
5	不誠実		0%
	未回答	4	29%
	全体	15	100%



イ. 事業所から、適宜適切に連絡や説明、報告はありますか？

NO			%
1	ある	7	50%
2	ややある		0%
3	どちらともいえない	3	21%
4	ややない		0%
5	ない	1	7%
	未回答	4	29%
	全体	15	100%



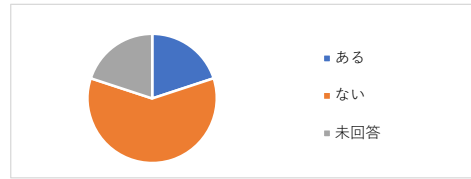
ウ. 事業所の対応についてご意見ご感想があればご記入下さい。

(・仕事の都合上不定期の利用になっていますが、よく対応して下さいありがとうございます。)

6. 広報活動について

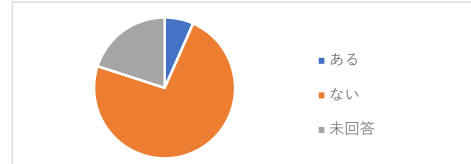
ア. 当社のホームページをご覧になられたことはありますか？ (ある・ない)

NO			%
1	ある	3	21%
2	ない	9	64%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



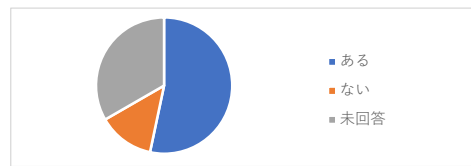
イ. 当社のInstagramをご覧になられたことはありますか？ (ある・ない)

NO			%
1	ある	1	7%
2	ない	11	79%
	未回答	3	21%
	全体	15	100%



ウ. 当社の「うみのほし通信」をご覧になられたことはありますか？ (ある・ない)

NO			%
1	ある	8	57%
2	ない	2	14%
	未回答	5	36%
	全体	15	100%



エ. 当社の広報活動についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()
()

7. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

(・ヘルパーの皆さん丁寧に対応して下さい母も安心して在宅生活ができています。)
(・いつもありがとうございます。)
()