

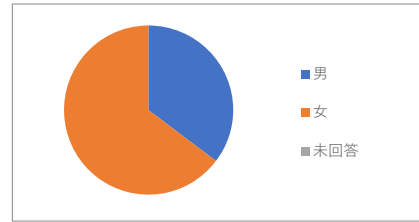
ご利用者様(訪問介護サービス)

*対象者約42件中、17件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

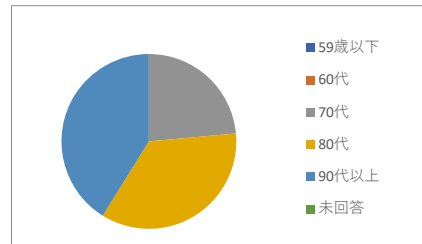
ア. 性別

NO			%
1	男	6	40%
2	女	11	73%
	未回答		0%
	全体	17	100%



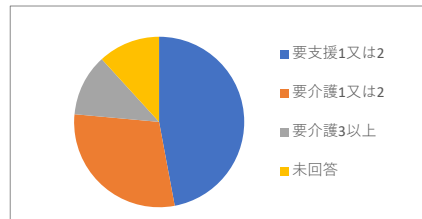
イ. 年代

NO			%
1	59歳以下		0%
2	60代		0%
3	70代	4	27%
4	80代	6	40%
5	90代以上	7	47%
	未回答		0%
	全体	17	100%



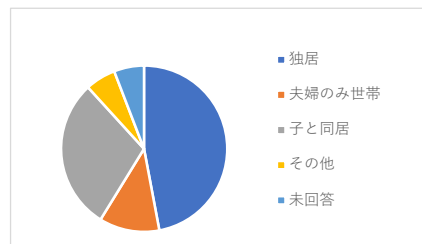
ウ. 認定情報

NO			%
1	要支援1又は2	8	53%
2	要介護1又は2	5	33%
2	要介護3以上	2	13%
	未回答	2	13%
	全体	17	100%



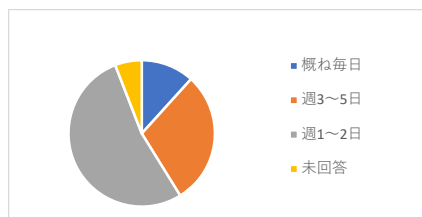
エ. 家族構成

NO			%
1	独居	8	53%
2	夫婦のみ世帯	2	13%
3	子と同居	5	33%
4	その他	1	7%
	未回答	1	7%
	全体	17	100%



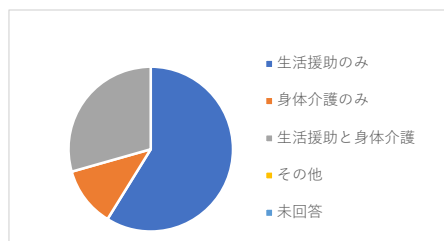
オ. ヘルパーの訪問回数

NO			%
1	概ね毎日	2	13%
2	週3~5日	5	33%
3	週1~2日	9	60%
	未回答	1	7%
	全体	17	100%



カ. 利用サービス

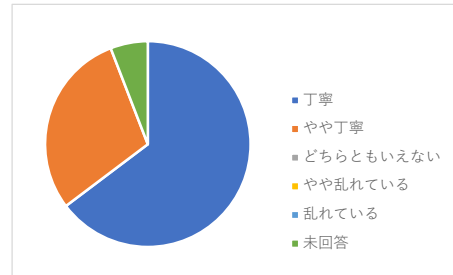
NO			%
1	生活援助のみ	10	67%
2	身体介護のみ	2	13%
3	生活援助と身体介護	5	33%
4	その他		0%
	未回答		0%
	全体	17	100%



2. 担当ヘルパーの態度・マナーについてお答え下さい。

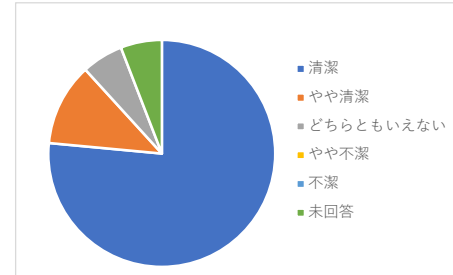
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	11	73%
2	やや丁寧	5	33%
3	どちらともいえない		0%
4	やや乱れている		0%
5	乱れている		0%
	未回答	1	7%
	全体	17	100%



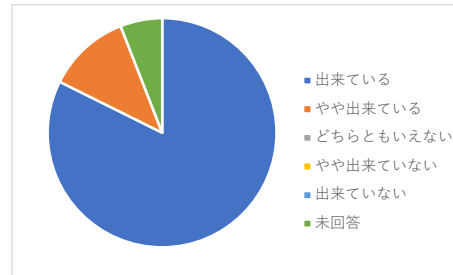
イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	13	87%
2	やや清潔	2	13%
3	どちらともいえない	1	7%
4	やや不潔		0%
5	不潔		0%
	未回答	1	7%
	全体	17	100%



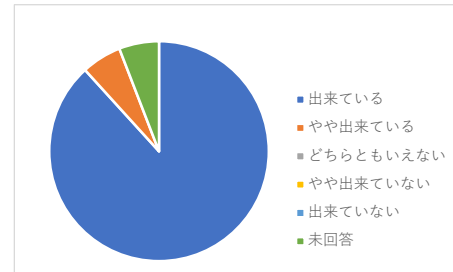
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	14	93%
2	やや出来ている	2	13%
3	どちらともいえない		0%
4	やや出来ていない		0%
5	出来ていない		0%
	未回答	1	7%
	全体	17	100%



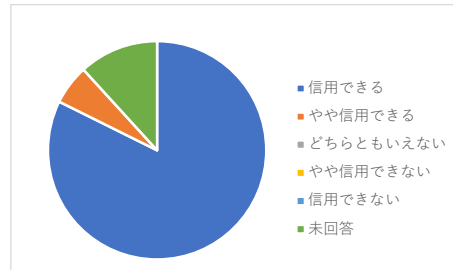
エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	15	100%
2	やや出来ている	1	7%
3	どちらともいえない		0%
4	やや出来ていない		0%
5	出来ていない		0%
	未回答	1	7%
	全体	17	100%



オ. 信用

NO			%
1	信用できる	14	93%
2	やや信用できる	1	7%
3	どちらともいえない		0%
4	やや信用できない		0%
5	信用できない		0%
	未回答	2	13%
	全体	17	100%



カ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

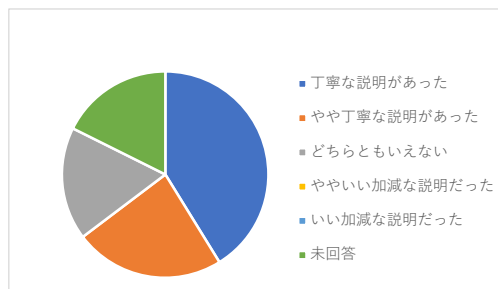
(・とてもやさしくて感じが良い方です。)

(・優しい、丁寧。)

4. 利用料・請求関係についてお答え下さい。

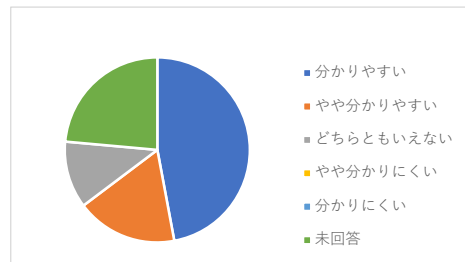
ア. 契約時、利用料について、事業所から丁寧な説明はありましたか？

NO			%
1	丁寧な説明があった	7	47%
2	やや丁寧な説明があった	4	27%
3	どちらともいえない	3	20%
4	ややいい加減な説明だった		0%
5	いい加減な説明だった		0%
	未回答	3	20%
	全体	17	100%



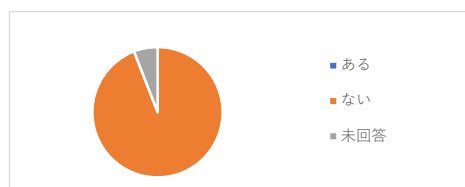
イ. 請求書・領収書の様式や内容は、分かりやすいですか？

NO			%
1	分かりやすい	8	53%
2	やや分かりやすい	3	20%
3	どちらともいえない	2	13%
4	やや分かりにくい		0%
5	分かりにくい		0%
	未回答	4	27%
	全体	17	100%



ウ. 覚えのない請求や不信な請求をされたことはありますか？

NO			%
1	ある		0%
2	ない	16	107%
	未回答	1	7%
	全体	17	100%



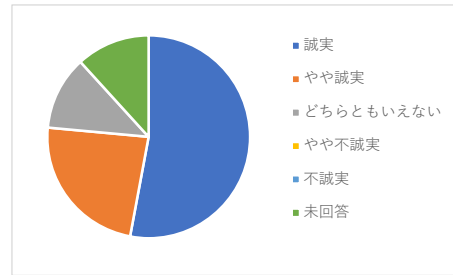
エ. 利用料・請求関係についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()
 ()

5. 事業所の対応についてお答え下さい。

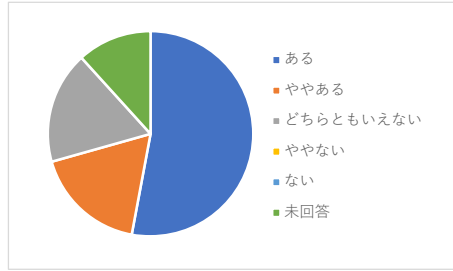
ア. あなたの希望や要望・苦情について、当事業所は誠実に対応していますか？

NO			%
1	誠実	9	60%
2	やや誠実	4	27%
3	どちらともいえない	2	13%
4	やや不誠実		0%
5	不誠実		0%
	未回答	2	13%
	全体	17	100%



イ. 事業所から、適宜適切に連絡や説明、報告はありますか？

NO			%
1	ある	9	60%
2	ややある	3	20%
3	どちらともいえない	3	20%
4	ややない		0%
5	ない		0%
	未回答	2	13%
	全体	17	100%



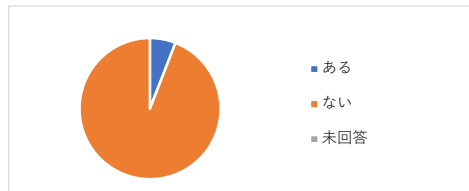
ウ. 事業所の対応についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()
()

6. 広報活動について

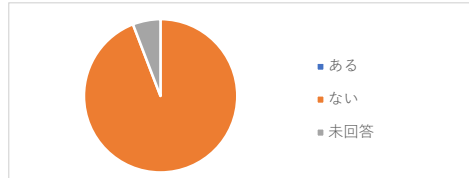
ア. 当社のホームページをご覧になられたことはありますか？ (ある・ない)

NO			%
1	ある	1	7%
2	ない	16	107%
	未回答		0%
	全体	17	100%



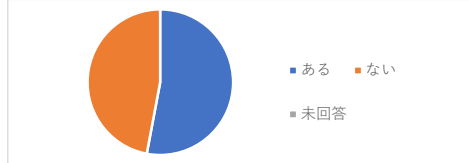
イ. 当社のインスタグラムをご覧になられたことはありますか？ (ある・ない)

NO			%
1	ある		0%
2	ない	16	107%
	未回答	1	7%
	全体	17	100%



ウ. 当社の「うみのほし通信」はご覧になられたことはありますか？ (ある・ない)

NO			%
1	ある	9	60%
2	ない	8	53%
	未回答		0%
	全体	17	100%



エ. 当社の広報活動についてご意見ご感想があればご記入下さい。

()

7. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

(・ 皆さん親切でうれしいです。)
()