

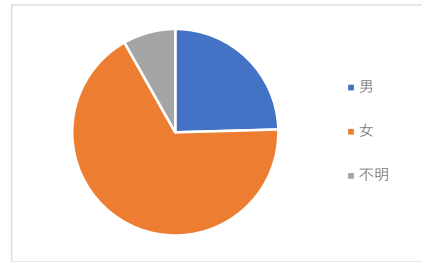
ご家族様

* 対象者約153件中、61件のご回答を頂きました。

1. あなたご自身について教えてください。

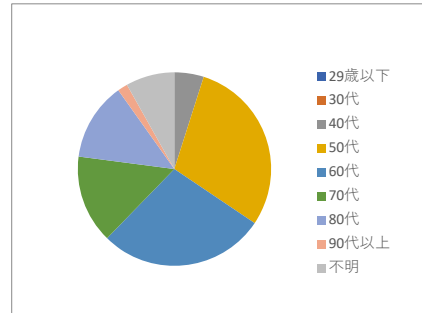
ア. 性別

NO			%
1	男	15	38%
2	女	41	105%
	不明	5	13%
	全体	61	156%



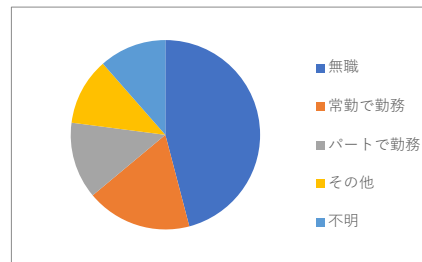
イ. 年代

NO			%
1	29歳以下	0	0%
2	30代	0	0%
3	40代	3	8%
4	50代	18	46%
5	60代	17	44%
6	70代	9	23%
7	80代	8	21%
8	90代以上	1	3%
	不明	5	13%
	全体	61	156%



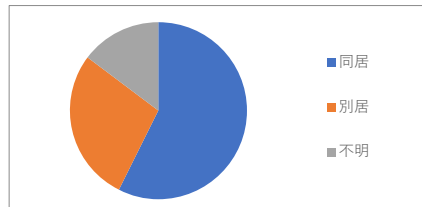
ウ. 職業

NO			%
1	無職	28	72%
2	常勤で勤務	11	28%
3	パートで勤務	8	21%
4	その他	7	18%
	不明	7	18%
	全体	61	156%



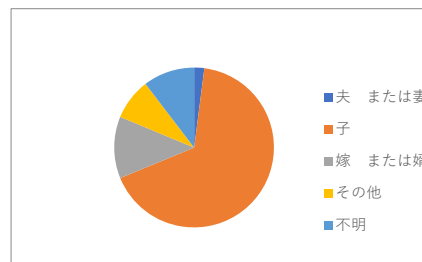
エ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	35	90%
2	別居	17	44%
	不明	9	23%
	全体	61	156%



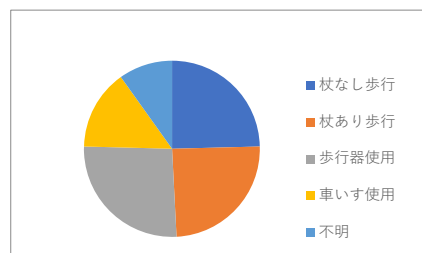
オ. 利用者との続柄

NO			%
1	夫 または妻	1	3%
2	子	32	82%
3	嫁 または婿	6	15%
4	その他	4	10%
	不明	5	13%
	全体	48	123%



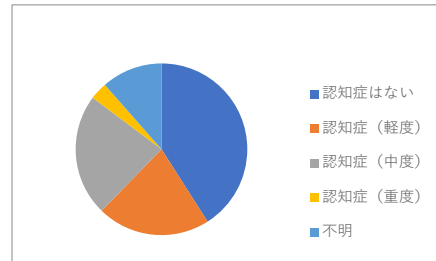
カ. 利用者の歩行レベルについて

NO			%
1	杖なし歩行	15	38%
2	杖あり歩行	15	38%
3	歩行器使用	16	41%
4	車いす使用	9	23%
	不明	6	15%
	全体	61	156%



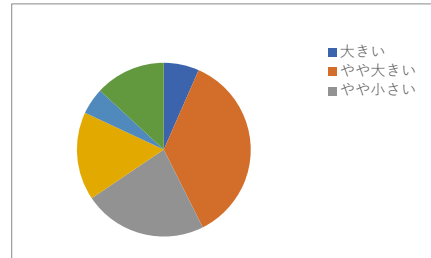
キ. 利用者の認知症の状況について

NO			%
1	認知症はない	25	64%
2	認知症（軽度）	13	33%
3	認知症（中度）	14	36%
4	認知症（重度）	2	5%
	不明	7	18%
	全体	61	156%



ク. 介護の負担感について

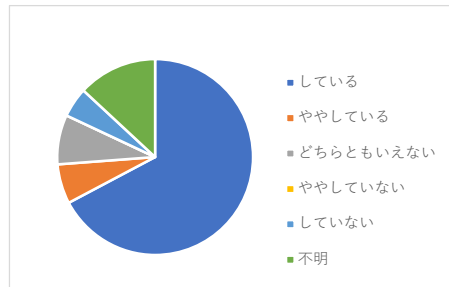
NO			%
1	大きい	4	10%
2	やや大きい	22	56%
3	やや小さい	14	36%
4	小さい	10	26%
5	ない	3	8%
	不明	8	21%
	全体	61	156%



2. ケアプラン（介護支援計画）の作成についてお答え下さい。

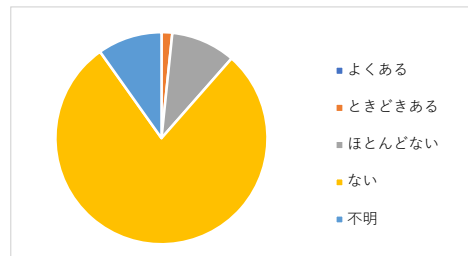
ア. 担当ケアマネは、ケアプラン作成時にあなたの希望をきちんとお聞きしていますか？

NO			%
1	している	41	111%
2	ややしている	4	11%
3	どちらともいえない	5	14%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	3	8%
	不明	8	22%
	全体	61	165%



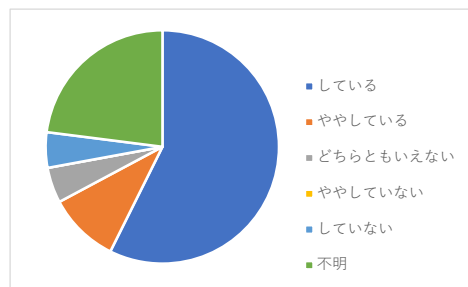
イ. 担当ケアマネに特定のサービスや特定の事業所をおしつけられたことがありますか？

NO			%
1	よくある	0	0%
2	ときどきある	1	3%
3	ほとんどない	6	16%
4	ない	48	130%
	不明	6	16%
	全体	61	165%



ウ. 担当ケアマネは、ケアプランの内容についてきちんと説明をしていますか？

NO			%
1	している	35	95%
2	ややしている	6	16%
3	どちらともいえない	3	8%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	3	8%
	不明	14	38%
	全体	61	165%



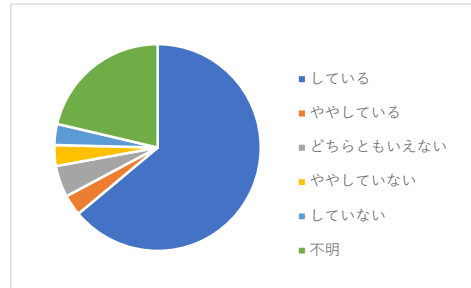
エ. ケアプランの作成についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- (・満足しています。)
- (・4～5年前に作成したのをそのまま使ってる感がある。)
- (・ケアマネさんと対面していない。母親と話を進めている。)
- (・現状でよい。)
- (・最近会ってません。)
- (・家族の都合をよく考えて作成してもらって助かっている。)

3. 担当ケアマネが作成する利用票（毎月の予定表）についてお答え下さい。

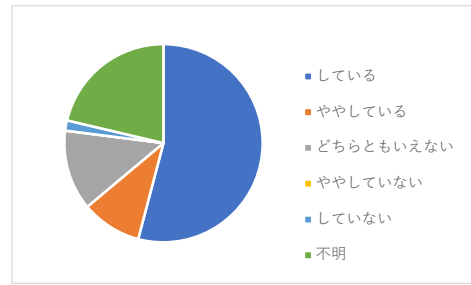
ア. 担当ケアマネは、あなたの予定を確認した上で、正確な利用票を作成していますか？

NO			%
1	している	39	105%
2	ややしている	2	5%
3	どちらともいえない	3	8%
4	ややしていない	2	5%
5	していない	2	5%
	不明	13	35%
	全体	61	165%



イ. 担当ケアマネは、あなたの希望する予算内で利用票を作成する努力をしていますか？

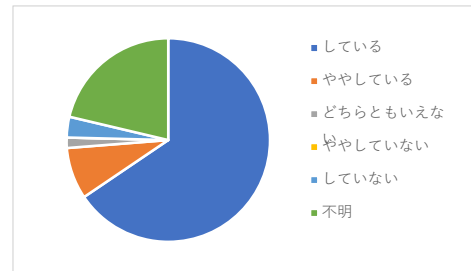
NO			%
1	している	33	89%
2	ややしている	6	16%
3	どちらともいえない	8	22%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	1	3%
	不明	13	35%
	全体	61	165%



4. 自宅訪問についてお答え下さい。

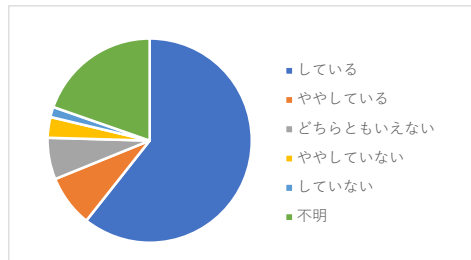
ア. 担当ケアマネは、ご自宅に定期訪問（要支援の方は3か月に1回、要介護の方は毎月1回）をきちんとしていますか？

NO			%
1	している	40	108%
2	ややしている	5	14%
3	どちらともいえない	1	3%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	2	5%
	不明	13	35%
	全体	61	165%



イ. 担当ケアマネは、定期訪問時に、あなたの話をしっかりお聞きしていますか？

NO			%
1	している	37	100%
2	ややしている	5	14%
3	どちらともいえない	4	11%
4	ややしていない	2	5%
5	していない	1	3%
	不明	12	32%
	全体	61	165%



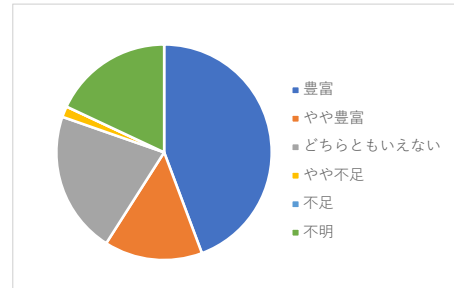
ウ. 定期訪問についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- (・ こちらの都合を聞いて下さり訪問日を決めてもらっています。)
- (・ 留守電に「また連絡します。」と入っていてもかかって来ない。)
- (・ で、訪問時には「何回か連絡しても出られなかった」と言われる。)
- (・ で、代えてほしいなと思っていたら交代されました。)
- (・ 利用者とも話をしてくれるので、本人も喜んでいる。)
- (・ いつ訪問して母がどのような状態であったか知らせてもらったら安心できます。)

7. 担当ケアマネの専門知識・専門技術について、どのように感じておられるかをお答え下さい。

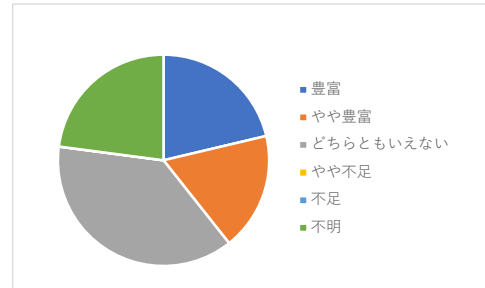
ア. 介護保険制度の知識

NO			%
1	豊富	27	73%
2	やや豊富	9	24%
3	どちらともいえない	13	35%
4	やや不足	1	3%
5	不足	0	0%
	不明	11	30%
	全体	61	165%



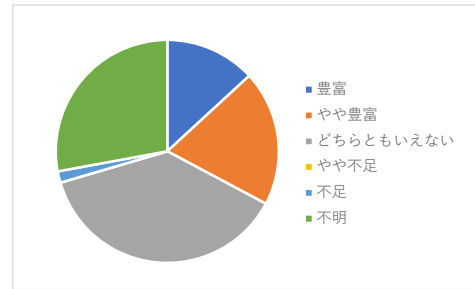
イ. 病気や医療に関する知識

NO			%
1	豊富	13	35%
2	やや豊富	11	30%
3	どちらともいえない	23	62%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	不明	14	38%
	全体	61	165%



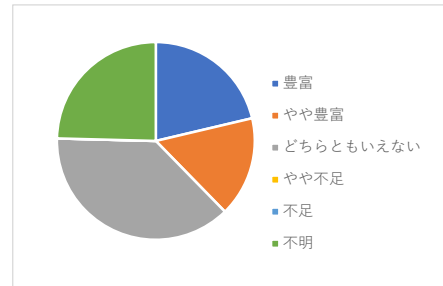
ウ. 介護保険制度以外の社会保障制度（年金や各種助成金、生活保護等）の知識

NO			%
1	豊富	8	22%
2	やや豊富	12	32%
3	どちらともいえない	23	62%
4	やや不足	0	0%
5	不足	1	3%
	不明	17	46%
	全体	61	165%



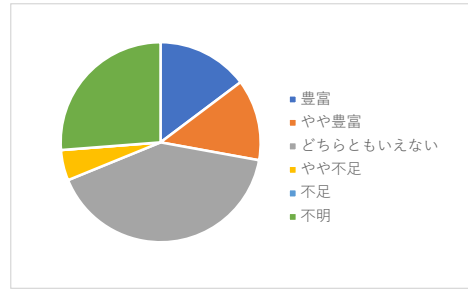
エ. 地域の公的な社会資源（役所・施設・病院・相談事務所など）の情報

NO			%
1	豊富	13	35%
2	やや豊富	10	27%
3	どちらともいえない	23	62%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	不明	15	41%
	全体	61	165%



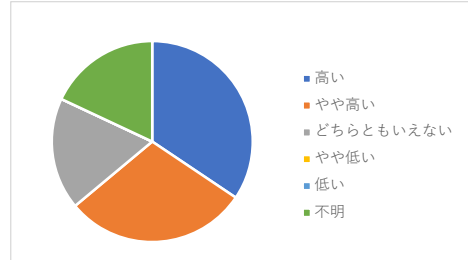
オ. 地域の非公的な社会資源（ボランティア団体、趣味サークルなど）の情報

NO			%
1	豊富	9	24%
2	やや豊富	8	22%
3	どちらともいえない	25	68%
4	やや不足	3	8%
5	不足	0	0%
	不明	16	43%
	全体	61	165%



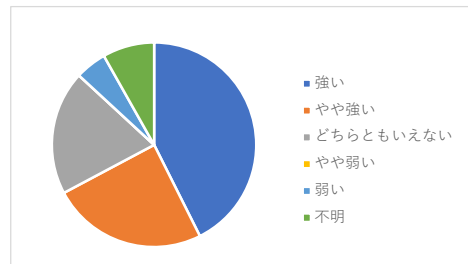
カ. 相談や面接時のコミュニケーションの技術

NO			%
1	高い	21	57%
2	やや高い	18	49%
3	どちらともいえない	11	30%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	不明	11	30%
	全体	61	165%



キ. 担当ケアマネとあなたの信頼関係

NO			%
1	強い	26	70%
2	やや強い	15	41%
3	どちらともいえない	12	32%
4	やや弱い	0	0%
5	弱い	3	8%
	不明	5	14%
	全体	61	165%



8. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- (・とても頼りにしています。)
- (・10年お世話になりましたこと、感謝しています。)
- (・お願い事困っている事は都度相談させてもらっています。)
- (・とても頼りにさせてもらい感謝です。ありがとうございます。)
- (・私自身が知識が無いのでわからない事が多いので申しわけありません。)
- (・私は参加いたしてませんが、主人に話を聞くと楽しくしている様です。)
- (・こちらからの要望には迅速に対応してくれますが、ケアマネさんからの提案はあまりないです。)
- (・1年前に私が急入院しなければいけなくなり、自分で動く事が出来なくなった時にも)
- (直ぐに対応し、母の受け入れ先を探して下さいました。本当に助かりましたし、)
- (安心して自分の治療を受ける事が出来ました。いつも心強く感じております。)